

Ihr Auftrag

▶ **Hotspot-Check**

Nur für Geschäftskunden
mit Publikumsverkehr

mit

Vodafone Kabel Deutschland GmbH

Betastraße 6–8

85774 Unterföhring

– nachfolgend Vodafone genannt –

KH11723B00_2020-33

Vodafone Kabel Deutschland GmbH

Hausanschrift Betastraße 6–8 85774 Unterföhring **Postanschrift** Postfach 3206 30032 Hannover
Kundenservice Telefon 0800 6 64 76 11* Telefax 01805 73 33 77** Technischer Service 0800 5 26 66 25*
kundeninfo.de@vodafone.com vodafone.de/immobilienwirtschaft

Handelsregister Amtsgericht München HRB 145837 Sitz der Gesellschaft Unterföhring **USt-IdNr.** DE 813 702 351
Geschäftsführer Anna Dimitrova Gerhard Mack

* Kostenfrei aus allen deutschen Netzen

** 0,14 €/Min. aus den deutschen Festnetzen, im Mobilfunkbereich maximal 0,42 €/Min.



VPKN* _____ Verkaufsprojekt* _____

Name Kundenberater* _____ Telefonnummer* _____ E-Mail-Adresse* _____

* wird von Vodafone ausgefüllt

Ihr Auftrag Hotspot-Check

Ausfertigung für Vodafone 1

Produktauswahl (für ein Objekt/Gebäudehülle bzw. zusammenhängender Fläche im Außenbereich)

Hotspot-Check Ihrer gewünschten Fläche

Ich bestelle für das unten genannte Objekt/Fläche den Hotspot Check für

- den Innenbereich für das Produkt Hotspot Pro zum Preis von 499,- € ohne MwSt. (+ 19 % MwSt. = 593,81 €)¹⁾
- den Außenbereich für das Produkt Hotspot City zum Preis von 999,- € ohne MwSt. (+ 19 % MwSt. = 1.188,81 €)¹⁾

Dieses Produkt beinhaltet:

- Benennung benötigter Objekte zur Realisierung der gewünschten Fläche
- Prüfung des benötigten Übergabepunktes / Anschluss an das Vodafone-Netz
- Bei existierender Hausverkabelung (für Produkt City nur bei vorliegender Gestattung): Zustandsüberprüfung und Beurteilung der Hausverteileranlage
- Lokale Überprüfung der mit WLAN zu versorgenden Fläche und Benennung möglicher Einschränkungen (z.B. auf physikalische Einschränkungen)
- Festlegung der Standorte und Anzahl benötigter Hotspots auf Basis des gelieferten Gebäudeplans sowie gewünschter Abdeckung mit evtl. Fotodokumentation
- Benennung der Anzahl der möglichen Anschlüsse und möglicher Maximalbandbreite je Anschluss
- Benennung notwendiger, zusätzlicher Baumaßnahmen und Gebäudeverkabelung (z.B. für Verkabelung größer 15 Meter je Hotspot; für Hotspot Business City kann bei fehlender Möglichkeit zur Vor-Ort-Begehung nur eine Schätzung erfolgen)

¹⁾ Der oben genannte Preis gilt pro überprüfem Objekt/Gebäudehülle oder, falls nicht vorhanden, je zusammenhängendem Grundstück bzw. Außenfläche und hat ein Zahlungsziel von 90 Kalendertagen. Die Kosten werden bei Abschluss eines neuen Vertrags aus der Produktfamilie Business Hotspot Pro/City und/oder Kabelanschluss Mehrnutzer sowie bei Ablehnung der Realisierung durch Vodafone oder fehlender Bereitstellung eines Angebots gutgeschrieben. In beiden letztgenannten Fällen gilt dies nur, wenn dies durch Vodafone zu vertreten ist.

Angaben Vertragspartner / Bevollmächtigter

Vertragspartner/-in

Pflichtangabe

- Herr Frau Firma

Firma _____

Name/Vorname Ansprechpartner _____ Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) _____

Kunden- / Vertragsnummer (falls vorhanden)

Straße, Hausnummer _____ Telefonnummer _____

PLZ _____ Ort _____ E-Mail-Adresse _____

Bevollmächtigte/-r

(falls abweichend von Vertragspartner/-in)

- Herr Frau Firma

Firma _____

Name/Vorname Ansprechpartner _____ Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) _____

Straße, Hausnummer _____ Telefonnummer _____

PLZ _____ Ort _____ E-Mail-Adresse _____

Zentraler Ansprechpartner

Name/Vorname Ansprechpartner _____ Telefonnummer _____

Vertragspartner/-in)

E-Mail-Adresse _____

Rechnungsanschrift

Pflichtangabe

- Vertragspartner/-in Bevollmächtigte/-r

Werbewiderspruch

Wichtige Information: Vodafone darf meine Telefonnummer sowie meine E-Mail-Adresse nutzen, um mir per elektronischer Post (z. B. Messenger, SMS, MMS und E-Mail) Informationen zur Beratung, Marktforschung und Werbung für eigene ähnliche Angebote zu schicken.
Ich kann der Nutzung meiner Telefonnummer und Adresse zu diesem Zweck jederzeit ganz oder teilweise schriftlich oder elektronisch für die Zukunft widersprechen.

Beratungseinwilligung

Ja, ich willige ein, dass die Vodafone-Unternehmen¹⁾, auch wechselseitig füreinander, mich telefonisch und per elektronischer Post (z. B. E-Mail, Messenger, SMS und MMS) bezüglich Produkten und Dienstleistungen²⁾ zu Werbezwecken und zur Marktforschung kontaktieren.
Ich kann meine Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

¹⁾ Vodafone-Unternehmen: Vodafone Kabel Deutschland GmbH, Betastraße 6-8, 85774 Unterföhring, Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf sowie Vodafone West GmbH, Vodafone Hessen GmbH & Co. KG, Vodafone BW GmbH, Vodafone NRW GmbH, alle Aachener Str. 746-750, 50933 Köln.

²⁾ Produkte und Dienstleistungen: Aus den Bereichen Internet & Festnetz, TV, Multimedia und Entertainment und Internet of Things (IoT) sowie dazugehörige Hardware und Software.

VPKN*	Verkaufsprojekt*	
Name Kundenberater* * wird von Vodafone ausgefüllt	Telefonnummer*	E-Mail-Adresse*

Ihr Auftrag Hotspot-Check

Ausfertigung für Vodafone 1

Angaben zur gewünschten WLAN-Fläche

Bitte geben Sie hier die Objektadresse des Objekts an, in/an dem die Hotspot-Installation realisiert werden soll. Im Falle einer Fläche im Außenbereich geben Sie eine Adresse am Mittelpunkt der Fläche an:

(falls abweichend von Vertragspartner/-in)

Objektname		
Straße, Hausnummer		
PLZ	Ort	

Lokaler Ansprechpartner
(falls abweichend von Vertragspartner/-in)

Name/Vorname Ansprechpartner	Telefonnummer
E-Mail-Adresse (freiwillig)	

Auszuleuchtende WLAN-Fläche

(an oben benannter Objektadresse)

Im Innenbereich	Anzahl jeweils	Erwartete Anzahl gleichzeitiger Nutzer je Einheit
<input type="checkbox"/> Zimmer/WE		
<input type="checkbox"/> Lobby/Empfangsbereich		
<input type="checkbox"/> Konferenzraum/Gemeinschaftsraum		
<input type="checkbox"/> Dienstleistungsfläche je Raum (z.B. Gastronomie, Verkauf)		
<input type="checkbox"/> Sonstige (ggf. Angabe Flächengröße)		

Im Außenbereich	Erwartete Anzahl Gleichzeitiger Nutzer je Einheit
<input type="checkbox"/> Freizeitfläche	
<input type="checkbox"/> Öffentlicher Platz	
<input type="checkbox"/> Öffentliche Straße	
<input type="checkbox"/> Anhängende Außenfläche zum Innenbereich (z. B. Biergarten, Terrasse)	
<input type="checkbox"/> Sonstige (ggf. Angabe Flächengröße)	

Beschreibung/weitere Details zur gewünschten WLAN-Fläche (z.B. lokale Einschränkungen, bauliche Besonderheiten):

Lokale Verkabelung

- | | | |
|---|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Lokal vorhandene CAT (Ethernet-)Verkabelung kann (ggf. teilweise) genutzt werden | <input type="checkbox"/> von Vodafone | <input type="checkbox"/> Fremdnetz ²⁾ |
| <input type="checkbox"/> lokal vorhandene Koaxial-Verkabelung kann (ggf. teilweise) genutzt werden | <input type="checkbox"/> von Vodafone | <input type="checkbox"/> Fremdnetz ²⁾ |
| <input type="checkbox"/> Es kann keine lokale Verkabelung genutzt werden | | |
| <input type="checkbox"/> Eventuell anfallende Zusatzverkabelung wird durch den Auftraggeber realisiert. | <input type="checkbox"/> ja | <input type="checkbox"/> nein |
- Hinweis:** bei „ja“ ist der jeweilige Ansprechpartner zum Begehungstermin hinzuzuziehen

Zur Information: folgende zusätzliche, neu zu installierende Vodafone-Produkte sind neben dem Hotspot geplant:

- Kabel Anschluss Haus
 Kabel Anschluss Wohnung
 Sonstige:

²⁾ Der Vertragspartner ist Eigentümer oder Nutzer der Verkabelung und überlässt Vodafone kostenfrei die notwendige Gestattung zur exklusiven Nutzung im jeweiligen Objekt bzw. ist verantwortlich für die rechtzeitige Einholung der Gestattung soweit dieser nicht selbst der Eigentümer der Verkabelung ist.



VPKN*

Verkaufsprojekt*

Name Kundenberater*
* wird von Vodafone ausgefüllt

Telefonnummer*

E-Mail-Adresse*

Ihr Auftrag Hotspot-Check

Ausfertigung für Vodafone 1

Gestattung zum Aufbau und Betrieb der WLAN-Installation

Der Vertragspartner ist Eigentümer aller benötigten Objekte oder holt selbst die Gestattung bei dem Eigentümer ein und ist damit verantwortlich für die notwendige und kostenfreie Gestattung zur Montage und Betrieb der WLAN-Installation im jeweiligen Objekt oder auf dem Grundstück bei Neuverkabelung zwischen Gebäuden. **Hinweis:** der jeweilige lokale Ansprechpartner ist beim Begehungstermin durch den Auftraggeber hinzuzuziehen.

Der Vertragspartner ist Eigentümer einiger benötigter Objekte und holt selbst die Gestattung bei dem Eigentümer nur für folgende Objekte ein:

Der Vertragspartner ist NICHT bzw. nur teilweise selbst Eigentümer des/der Objekts/Objekte und wünscht die Gestattungseinholung und Abwicklung durch Vodafone. **Hinweis:** eine Gestattungseinholung bei Dritten kann zu längeren Realisierungszeiten führen, eine darauf basierende Verzögerung hat Vodafone nicht zu vertreten.

Angaben zum gewünschten Produkt (Angaben zunächst vorläufig und an dieser Stelle noch nicht verbindlich)

Hotspot Business

Pro mit Nutzungsdauer pro Nutzer und Tag 30 Minuten (S) 120 Minuten (M) unbegrenzt (L)

City mit Nutzungsdauer pro Nutzer und Tag 30 Minuten (S) 120 Minuten (M) unbegrenzt (L)

Angaben der Teilflächen wenn mehrere Nutzungsdauern an einem Objekt gewollt sind:

Gewünschter Ausführungstermin der Lokalen Analyse

Gewünschter, unverbindlicher Ausführungstermin

schnellstmöglich

im Zeitraum von

Datum (TTMMJJJJ)

bis

Datum (TTMMJJJJ)

Zahlungsweise

Pflichtangabe

Zahlung per Lastschrift

Zahlung per Überweisung

Die Zahlung hat eine Fälligkeit von 90 Kalendertagen

Unterschriften

Pflichtangabe

Der Auftraggeber erklärt sich damit einverstanden nach Abstimmung den Zutritt zum Objekt zu ermöglichen und benötigte Unterlagen als Basis zur Prüfung mit einzureichen: Gebäude-/Grundstücksplan (obligatorisch) ggf. mit Gebäudeverkabelung (bei Außenfläche Umgebungsbild z.B. Google Maps mit eingezeichneter Fläche der gewünschten WLAN-Abdeckung), Brandschutzkonzept (falls vorliegend) und evtl. Fotodokumentation der Fläche (falls möglich).

Auftrag erteilt:

Der Vertrag kommt mit Erhalt der Auftragsbestätigung von Vodafone zustande.

Datum (TTMMJJJJ)

Name/Vorname Vertragspartner/-in oder Bevollmächtigte/-r in Druckbuchstaben

X

Unterschrift Vertragspartner/-in oder Bevollmächtigte/-r

Firmenstempel

Datum (TTMMJJJJ)**

Name/Vorname Vodafone in Druckbuchstaben**

X

Unterschrift Vodafone**

Datum (TTMMJJJJ)**

Name/Vorname Vodafone in Druckbuchstaben**

X

Unterschrift Vodafone**

** entfällt bei Email- oder postalischer Bestellung



VPKN* _____ Verkaufsprojekt* _____
Name Kundenberater* _____ Telefonnummer* _____ E-Mail-Adresse* _____
* wird von Vodafone ausgefüllt

Ihr Auftrag Hotspot-Check

Ausfertigung für Vodafone 1

Zahlungsweise/Lastschrift/SEPA-Lastschriftmandat

Für diesen Vertrag gilt die bereits gegenüber Vodafone erteilte Ermächtigung, Zahlungen von meinem bekannten Konto mittels Lastschrift abzubuchen sowie die gleichzeitige Anweisung an mein Kreditinstitut, die von Vodafone gezogenen Lastschriften einzulösen.

► **Erteilung einer Einzugsermächtigung und eines SEPA-Mandats für wiederkehrende Zahlungen, Gläubiger-ID: DE20KD00000058294**

Ich ermächtige Vodafone, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift abzubuchen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Vodafone auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kontoinhaber/-in Pflichtangabe

Herr Frau Firma _____
Name (Vorname)

Straße Hausnummer PLZ Ort

Kreditinstitut

IBAN BIC

Ort

Datum (TTMMJJJJ) Unterschrift Kontoinhaber/-in / Zahlungspflichtige/-r



Hinweis: Die mir zugeteilte Mandatsreferenz wird mir spätestens mit dem Erhalt der ersten SEPA-Lastschriftrechnung mitgeteilt.

Wie geht es jetzt weiter?

- Wir werden den Hotspot-Check systemisch erfassen.
- Innerhalb von 14 Tagen wird sich ein Techniker zwecks Terminvereinbarung für die Vor-Ort-Auskundung bei Ihnen melden.
- Etwa 14 Tage nach der Vor-Ort-Auskundung schicken wir Ihnen das Auskundungsergebnis zu.
- Ein kompetenter Vertriebsmitarbeiter wird sich im Nachgang mit Ihnen in Verbindung setzen.
Bei diesem Termin wird Ihnen das Auskundungsergebnis detailliert erörtert und ggf. noch offene Fragen geklärt.

Den ausgefüllten Hotspot-Check-Auftrag zusammen mit Grundrissplänen (Flucht- und Rettungspläne genügen) nimmt Ihr Kundenbetreuer gerne entgegen, oder Sie senden ihn an wlan.de@vodafone.com bzw. an folgende Postanschrift:

Vodafone Kabel Deutschland GmbH
Vertrieb Mittelstand und Kommunen
Vertriebsinnendienst
Germaniastr. 14–17
12099 Berlin

Wir freuen uns auf die nächsten Schritte.



VPKN* _____ Verkaufsprojekt* _____

Name Kundenberater* _____ Telefonnummer* _____ E-Mail-Adresse* _____

* wird von Vodafone ausgefüllt

Ihr Auftrag Hotspot-Check

Ausfertigung für Vertriebspartner/-in 2

Produktauswahl (für ein Objekt/Gebäudehülle bzw. zusammenhängender Fläche im Außenbereich)

Hotspot-Check Ihrer gewünschten Fläche

Ich bestelle für das unten genannte Objekt/Fläche den Hotspot Check für

- den Innenbereich für das Produkt Hotspot Pro zum Preis von 499,- € ohne MwSt. (+ 19 % MwSt. = 593,81 €)¹⁾
- den Außenbereich für das Produkt Hotspot City zum Preis von 999,- € ohne MwSt. (+ 19 % MwSt. = 1.188,81 €)¹⁾

Dieses Produkt beinhaltet:

- Benennung benötigter Objekte zur Realisierung der gewünschten Fläche
- Prüfung des benötigten Übergabepunktes / Anschluss an das Vodafone-Netz
- Bei existierender Hausverkabelung (für Produkt City nur bei vorliegender Gestattung): Zustandsüberprüfung und Beurteilung der Hausverteileranlage
- Lokale Überprüfung der mit WLAN zu versorgenden Fläche und Benennung möglicher Einschränkungen (z.B. auf physikalische Einschränkungen)
- Festlegung der Standorte und Anzahl benötigter Hotspots auf Basis des gelieferten Gebäudeplans sowie gewünschter Abdeckung mit evtl. Fotodokumentation
- Benennung der Anzahl der möglichen Anschlüsse und möglicher Maximalbandbreite je Anschluss
- Benennung notwendiger, zusätzlicher Baumaßnahmen und Gebäudeverkabelung (z.B. für Verkabelung größer 15 Meter je Hotspot; für Hotspot Business City kann bei fehlender Möglichkeit zur Vor-Ort-Begehung nur eine Schätzung erfolgen)

¹⁾ Der oben genannte Preis gilt pro überprüfem Objekt/Gebäudehülle oder, falls nicht vorhanden, je zusammenhängendem Grundstück bzw. Außenfläche und hat ein Zahlungsziel von 90 Kalendertagen. Die Kosten werden bei Abschluss eines neuen Vertrags aus der Produktfamilie Business Hotspot Pro/City und/oder Kabelanschluss Mehrnutzer sowie bei Ablehnung der Realisierung durch Vodafone oder fehlender Bereitstellung eines Angebots gutgeschrieben. In beiden letztgenannten Fällen gilt dies nur, wenn dies durch Vodafone zu vertreten ist.

Angaben Vertragspartner / Bevollmächtigter

Vertragspartner/-in

Pflichtangabe

- Herr Frau Firma

Firma _____

Name/Vorname Ansprechpartner _____ Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) _____

Kunden- / Vertragsnummer (falls vorhanden)

Straße, Hausnummer _____ Telefonnummer _____

PLZ _____ Ort _____ E-Mail-Adresse _____

Bevollmächtigte/-r

(falls abweichend von Vertragspartner/-in)

- Herr Frau Firma

Firma _____

Name/Vorname Ansprechpartner _____ Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) _____

Straße, Hausnummer _____ Telefonnummer _____

PLZ _____ Ort _____ E-Mail-Adresse _____

Zentraler Ansprechpartner

Name/Vorname Ansprechpartner _____ Telefonnummer _____

Vertragspartner/-in)

E-Mail-Adresse _____

Rechnungsanschrift

Pflichtangabe

- Vertragspartner/-in Bevollmächtigte/-r

Werbewiderspruch

Wichtige Information: Vodafone darf meine Telefonnummer sowie meine E-Mail-Adresse nutzen, um mir per elektronischer Post (z. B. Messenger, SMS, MMS und E-Mail) Informationen zur Beratung, Marktforschung und Werbung für eigene ähnliche Angebote zu schicken.
Ich kann der Nutzung meiner Telefonnummer und Adresse zu diesem Zweck jederzeit ganz oder teilweise schriftlich oder elektronisch für die Zukunft widersprechen.

Beratungseinwilligung

Ja, ich willige ein, dass die Vodafone-Unternehmen¹⁾, auch wechselseitig füreinander, mich telefonisch und per elektronischer Post (z. B. E-Mail, Messenger, SMS und MMS) bezüglich Produkten und Dienstleistungen²⁾ zu Werbezwecken und zur Marktforschung kontaktieren.
Ich kann meine Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

¹⁾ Vodafone-Unternehmen: Vodafone Kabel Deutschland GmbH, Betastraße 6-8, 85774 Unterföhring, Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf sowie Vodafone West GmbH, Vodafone Hessen GmbH & Co. KG, Vodafone BW GmbH, Vodafone NRW GmbH, alle Aachener Str. 746-750, 50933 Köln.

²⁾ Produkte und Dienstleistungen: Aus den Bereichen Internet & Festnetz, TV, Multimedia und Entertainment und Internet of Things (IoT) sowie dazugehörige Hardware und Software.



VPKN* _____ Verkaufsprojekt* _____

Name Kundenberater* _____ Telefonnummer* _____ E-Mail-Adresse* _____

* wird von Vodafone ausgefüllt

Ihr Auftrag Hotspot-Check

Ausfertigung für Vertriebspartner/-in 2

Angaben zur gewünschten WLAN-Fläche

Bitte geben Sie hier die Objektadresse des Objekts an, in/an dem die Hotspot-Installation realisiert werden soll. Im Falle einer Fläche im Außenbereich geben Sie eine Adresse am Mittelpunkt der Fläche an:

(falls abweichend von Vertragspartner/-in)

Objektname _____

Straße, Hausnummer _____

PLZ _____ Ort _____

Lokaler Ansprechpartner

(falls abweichend von Vertragspartner/-in)

Name/Vorname Ansprechpartner _____ Telefonnummer _____

E-Mail-Adresse (freiwillig) _____

Auszuleuchtende WLAN-Fläche

(an oben benannter Objektadresse)

Im Innenbereich	Anzahl jeweils	Erwartete Anzahl gleichzeitiger Nutzer je Einheit
<input type="checkbox"/> Zimmer/WE		
<input type="checkbox"/> Lobby/Empfangsbereich		
<input type="checkbox"/> Konferenzraum/Gemeinschaftsraum		
<input type="checkbox"/> Dienstleistungsfläche je Raum (z.B. Gastronomie, Verkauf)		
<input type="checkbox"/> Sonstige (ggf. Angabe Flächengröße)		

Im Außenbereich	Erwartete Anzahl Gleichzeitiger Nutzer je Einheit
<input type="checkbox"/> Freizeitfläche	
<input type="checkbox"/> Öffentlicher Platz	
<input type="checkbox"/> Öffentliche Straße	
<input type="checkbox"/> Anhängende Außenfläche zum Innenbereich (z. B. Biergarten, Terrasse)	
<input type="checkbox"/> Sonstige (ggf. Angabe Flächengröße)	

Beschreibung/weitere Details zur gewünschten WLAN-Fläche (z.B. lokale Einschränkungen, bauliche Besonderheiten):

Lokale Verkabelung

- Lokal vorhandene CAT (Ethernet-)Verkabelung kann (ggf. teilweise) genutzt werden von Vodafone Fremdnetz²⁾
- lokal vorhandene Koaxial-Verkabelung kann (ggf. teilweise) genutzt werden von Vodafone Fremdnetz²⁾
- Es kann keine lokale Verkabelung genutzt werden
- Eventuell anfallende Zusatzverkabelung wird durch den Auftraggeber realisiert. ja nein
- Hinweis:** bei „ja“ ist der jeweilige Ansprechpartner zum Begehungstermin hinzuzuziehen

Zur Information: folgende zusätzliche, neu zu installierende Vodafone-Produkte sind neben dem Hotspot geplant:

- Kabel Anschluss Haus Kabel Anschluss Wohnung Sonstige:

²⁾ Der Vertragspartner ist Eigentümer oder Nutzer der Verkabelung und überlässt Vodafone kostenfrei die notwendige Gestattung zur exklusiven Nutzung im jeweiligen Objekt bzw. ist verantwortlich für die rechtzeitige Einholung der Gestattung soweit dieser nicht selbst der Eigentümer der Verkabelung ist.



VPKN*

Verkaufsprojekt*

Name Kundenberater*
* wird von Vodafone ausgefüllt

Telefonnummer*

E-Mail-Adresse*

Ihr Auftrag Hotspot-Check

Ausfertigung für Vertriebspartner/-in 2

Gestattung zum Aufbau und Betrieb der WLAN-Installation

Der Vertragspartner ist Eigentümer aller benötigten Objekte oder holt selbst die Gestattung bei dem Eigentümer ein und ist damit verantwortlich für die notwendige und kostenfreie Gestattung zur Montage und Betrieb der WLAN-Installation im jeweiligen Objekt oder auf dem Grundstück bei Neuverkabelung zwischen Gebäuden. **Hinweis:** der jeweilige lokale Ansprechpartner ist beim Begehungstermin durch den Auftraggeber hinzuzuziehen.

Der Vertragspartner ist Eigentümer einiger benötigter Objekte und holt selbst die Gestattung bei dem Eigentümer nur für folgende Objekte ein:

Der Vertragspartner ist NICHT bzw. nur teilweise selbst Eigentümer des/der Objekts/Objekte und wünscht die Gestattungseinholung und Abwicklung durch Vodafone. **Hinweis:** eine Gestattungseinholung bei Dritten kann zu längeren Realisierungszeiten führen, eine darauf basierende Verzögerung hat Vodafone nicht zu vertreten.

Angaben zum gewünschten Produkt (Angaben zunächst vorläufig und an dieser Stelle noch nicht verbindlich)

Hotspot Business

Pro mit Nutzungsdauer pro Nutzer und Tag 30 Minuten (S) 120 Minuten (M) unbegrenzt (L)

City mit Nutzungsdauer pro Nutzer und Tag 30 Minuten (S) 120 Minuten (M) unbegrenzt (L)

Angaben der Teilflächen wenn mehrere Nutzungsdauern an einem Objekt gewollt sind:

Gewünschter Ausführungstermin der Lokalen Analyse

Gewünschter, unverbindlicher Ausführungstermin

schnellstmöglich

im Zeitraum von

Datum (TTMMJJJJ)

bis

Datum (TTMMJJJJ)

Zahlungsweise

Pflichtangabe

Zahlung per Lastschrift

Zahlung per Überweisung

Die Zahlung hat eine Fälligkeit von 90 Kalendertagen

Unterschriften

Pflichtangabe

Der Auftraggeber erklärt sich damit einverstanden nach Abstimmung den Zutritt zum Objekt zu ermöglichen und benötigte Unterlagen als Basis zur Prüfung mit einzureichen: Gebäude-/Grundstücksplan (obligatorisch) ggf. mit Gebäudeverkabelung (bei Außenfläche Umgebungsbild z.B. Google Maps mit eingezeichneter Fläche der gewünschten WLAN-Abdeckung), Brandschutzkonzept (falls vorliegend) und evtl. Fotodokumentation der Fläche (falls möglich).

Auftrag erteilt:

Der Vertrag kommt mit Erhalt der Auftragsbestätigung von Vodafone zustande.

Datum (TTMMJJJJ)

Name/Vorname Vertragspartner/-in oder Bevollmächtigte/-r in Druckbuchstaben

X

Unterschrift Vertragspartner/-in oder Bevollmächtigte/-r

Firmenstempel

Datum (TTMMJJJJ)**

Name/Vorname Vodafone in Druckbuchstaben**

X

Unterschrift Vodafone**

Datum (TTMMJJJJ)**

Name/Vorname Vodafone in Druckbuchstaben**

X

Unterschrift Vodafone**

** entfällt bei Email- oder postalischer Bestellung



VPKN* _____ Verkaufsprojekt* _____
Name Kundenberater* _____ Telefonnummer* _____ E-Mail-Adresse* _____
* wird von Vodafone ausgefüllt

Ihr Auftrag Hotspot-Check

Ausfertigung für Vertriebspartner/-in 2

Zahlungsweise/Lastschrift/SEPA-Lastschriftmandat

Für diesen Vertrag gilt die bereits gegenüber Vodafone erteilte Ermächtigung, Zahlungen von meinem bekannten Konto mittels Lastschrift abzubuchen sowie die gleichzeitige Anweisung an mein Kreditinstitut, die von Vodafone gezogenen Lastschriften einzulösen.

► **Erteilung einer Einzugsermächtigung und eines SEPA-Mandats für wiederkehrende Zahlungen, Gläubiger-ID: DE20KD00000058294**

Ich ermächtige Vodafone, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift abzubuchen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Vodafone auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kontoinhaber/-in Pflichtangabe

Herr Frau Firma _____
Name (Vorname)

Straße Hausnummer PLZ Ort

Kreditinstitut

IBAN BIC

Ort

Datum (TTMMJJJJ) Unterschrift Kontoinhaber/-in / Zahlungspflichtige/-r



Hinweis: Die mir zugeteilte Mandatsreferenz wird mir spätestens mit dem Erhalt der ersten SEPA-Lastschriftrechnung mitgeteilt.

Wie geht es jetzt weiter?

- Wir werden den Hotspot-Check systemisch erfassen.
- Innerhalb von 14 Tagen wird sich ein Techniker zwecks Terminvereinbarung für die Vor-Ort-Auskundung bei Ihnen melden.
- Etwa 14 Tage nach der Vor-Ort-Auskundung schicken wir Ihnen das Auskundungsergebnis zu.
- Ein kompetenter Vertriebsmitarbeiter wird sich im Nachgang mit Ihnen in Verbindung setzen.
Bei diesem Termin wird Ihnen das Auskundungsergebnis detailliert erörtert und ggf. noch offene Fragen geklärt.

Den ausgefüllten Hotspot-Check-Auftrag zusammen mit Grundrissplänen (Flucht- und Rettungspläne genügen) nimmt Ihr Kundenbetreuer gerne entgegen, oder Sie senden ihn an wlan.de@vodafone.com bzw. an folgende Postanschrift:

Vodafone Kabel Deutschland GmbH
Vertrieb Mittelstand und Kommunen
Vertriebsinnendienst
Germaniastr. 14–17
12099 Berlin

Wir freuen uns auf die nächsten Schritte.

VPKN* _____ Verkaufsprojekt* _____

Name Kundenberater* _____ Telefonnummer* _____ E-Mail-Adresse* _____

* wird von Vodafone ausgefüllt

Ihr Auftrag Hotspot-Check

Ausfertigung für Auftraggeber/-in **3**

Produktauswahl (für ein Objekt/Gebäudehülle bzw. zusammenhängender Fläche im Außenbereich)

Hotspot-Check Ihrer gewünschten Fläche

Ich bestelle für das unten genannte Objekt/Fläche den Hotspot Check für

- den Innenbereich für das Produkt Hotspot Pro zum Preis von 499,- € ohne MwSt. (+ 19 % MwSt. = 593,81 €)¹⁾
- den Außenbereich für das Produkt Hotspot City zum Preis von 999,- € ohne MwSt. (+ 19 % MwSt. = 1.188,81 €)¹⁾

Dieses Produkt beinhaltet:

- Benennung benötigter Objekte zur Realisierung der gewünschten Fläche
- Prüfung des benötigten Übergabepunktes / Anschluss an das Vodafone-Netz
- Bei existierender Hausverkabelung (für Produkt City nur bei vorliegender Gestattung): Zustandsüberprüfung und Beurteilung der Hausverteileranlage
- Lokale Überprüfung der mit WLAN zu versorgenden Fläche und Benennung möglicher Einschränkungen (z.B. auf physikalische Einschränkungen)
- Festlegung der Standorte und Anzahl benötigter Hotspots auf Basis des gelieferten Gebäudeplans sowie gewünschter Abdeckung mit evtl. Fotodokumentation
- Benennung der Anzahl der möglichen Anschlüsse und möglicher Maximalbandbreite je Anschluss
- Benennung notwendiger, zusätzlicher Baumaßnahmen und Gebäudeverkabelung (z.B. für Verkabelung größer 15 Meter je Hotspot; für Hotspot Business City kann bei fehlender Möglichkeit zur Vor-Ort-Begehung nur eine Schätzung erfolgen)

¹⁾ Der oben genannte Preis gilt pro überprüfem Objekt/Gebäudehülle oder, falls nicht vorhanden, je zusammenhängendem Grundstück bzw. Außenfläche und hat ein Zahlungsziel von 90 Kalendertagen. Die Kosten werden bei Abschluss eines neuen Vertrags aus der Produktfamilie Business Hotspot Pro/City und/oder Kabelanschluss Mehrnutzer sowie bei Ablehnung der Realisierung durch Vodafone oder fehlender Bereitstellung eines Angebots gutgeschrieben. In beiden letztgenannten Fällen gilt dies nur, wenn dies durch Vodafone zu vertreten ist.

Angaben Vertragspartner / Bevollmächtigter

Vertragspartner/-in

Pflichtangabe

- Herr Frau Firma

Firma _____

Name/Vorname Ansprechpartner _____ Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) _____

Kunden- / Vertragsnummer
(falls vorhanden)

Straße, Hausnummer _____ Telefonnummer _____

PLZ _____ Ort _____ E-Mail-Adresse _____

Bevollmächtigte/-r

(falls abweichend von
Vertragspartner/-in)

- Herr Frau Firma

Firma _____

Name/Vorname Ansprechpartner _____ Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) _____

Straße, Hausnummer _____ Telefonnummer _____

PLZ _____ Ort _____ E-Mail-Adresse _____

Zentraler Ansprechpartner

Name/Vorname Ansprechpartner _____ Telefonnummer _____

Vertragspartner/-in)

E-Mail-Adresse _____

Rechnungsanschrift

Pflichtangabe

- Vertragspartner/-in Bevollmächtigte/-r

Werbewiderspruch

Wichtige Information: Vodafone darf meine Telefonnummer sowie meine E-Mail-Adresse nutzen, um mir per elektronischer Post (z. B. Messenger, SMS, MMS und E-Mail) Informationen zur Beratung, Marktforschung und Werbung für eigene ähnliche Angebote zu schicken.
Ich kann der Nutzung meiner Telefonnummer und Adresse zu diesem Zweck jederzeit ganz oder teilweise schriftlich oder elektronisch für die Zukunft widersprechen.

Beratungseinwilligung

Ja, ich willige ein, dass die Vodafone-Unternehmen¹⁾, auch wechselseitig füreinander, mich telefonisch und per elektronischer Post (z. B. E-Mail, Messenger, SMS und MMS) bezüglich Produkten und Dienstleistungen²⁾ zu Werbezwecken und zur Marktforschung kontaktieren.
Ich kann meine Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

¹⁾ Vodafone-Unternehmen: Vodafone Kabel Deutschland GmbH, Betastraße 6-8, 85774 Unterföhring, Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf sowie Vodafone West GmbH, Vodafone Hessen GmbH & Co. KG, Vodafone BW GmbH, Vodafone NRW GmbH, alle Aachener Str. 746-750, 50933 Köln.

²⁾ Produkte und Dienstleistungen: Aus den Bereichen Internet & Festnetz, TV, Multimedia und Entertainment und Internet of Things (IoT) sowie dazugehörige Hardware und Software.



VPKN* _____ Verkaufsprojekt* _____

Name Kundenberater* _____ Telefonnummer* _____ E-Mail-Adresse* _____

* wird von Vodafone ausgefüllt

Ihr Auftrag Hotspot-Check

Ausfertigung für Auftraggeber/-in **3**

Angaben zur gewünschten WLAN-Fläche

Bitte geben Sie hier die Objektadresse des Objekts an, in/an dem die Hotspot-Installation realisiert werden soll. Im Falle einer Fläche im Außenbereich geben Sie eine Adresse am Mittelpunkt der Fläche an:

(falls abweichend von Vertragspartner/-in)

Objektname _____

Straße, Hausnummer _____

PLZ _____ Ort _____

Lokaler Ansprechpartner

(falls abweichend von Vertragspartner/-in)

Name/Vorname Ansprechpartner _____ Telefonnummer _____

E-Mail-Adresse (freiwillig) _____

Auszuleuchtende WLAN-Fläche

(an oben benannter Objektadresse)

Im Innenbereich	Anzahl jeweils	Erwartete Anzahl gleichzeitiger Nutzer je Einheit
<input type="checkbox"/> Zimmer/WE		
<input type="checkbox"/> Lobby/Empfangsbereich		
<input type="checkbox"/> Konferenzraum/Gemeinschaftsraum		
<input type="checkbox"/> Dienstleistungsfläche je Raum (z.B. Gastronomie, Verkauf)		
<input type="checkbox"/> Sonstige (ggf. Angabe Flächengröße)		

Im Außenbereich	Erwartete Anzahl Gleichzeitiger Nutzer je Einheit
<input type="checkbox"/> Freizeitfläche	
<input type="checkbox"/> Öffentlicher Platz	
<input type="checkbox"/> Öffentliche Straße	
<input type="checkbox"/> Anhängende Außenfläche zum Innenbereich (z. B. Biergarten, Terrasse)	
<input type="checkbox"/> Sonstige (ggf. Angabe Flächengröße)	

Beschreibung/weitere Details zur gewünschten WLAN-Fläche (z.B. lokale Einschränkungen, bauliche Besonderheiten):

Lokale Verkabelung

- Lokal vorhandene CAT (Ethernet-)Verkabelung kann (ggf. teilweise) genutzt werden von Vodafone Fremdnetz²⁾
- lokal vorhandene Koaxial-Verkabelung kann (ggf. teilweise) genutzt werden von Vodafone Fremdnetz²⁾
- Es kann keine lokale Verkabelung genutzt werden
- Eventuell anfallende Zusatzverkabelung wird durch den Auftraggeber realisiert. ja nein
- Hinweis:** bei „ja“ ist der jeweilige Ansprechpartner zum Begehungstermin hinzuzuziehen

Zur Information: folgende zusätzliche, neu zu installierende Vodafone-Produkte sind neben dem Hotspot geplant:

- Kabel Anschluss Haus Kabel Anschluss Wohnung Sonstige:

²⁾ Der Vertragspartner ist Eigentümer oder Nutzer der Verkabelung und überlässt Vodafone kostenfrei die notwendige Gestattung zur exklusiven Nutzung im jeweiligen Objekt bzw. ist verantwortlich für die rechtzeitige Einholung der Gestattung soweit dieser nicht selbst der Eigentümer der Verkabelung ist.



VPKN*

Verkaufsprojekt*

Name Kundenberater*
* wird von Vodafone ausgefüllt

Telefonnummer*

E-Mail-Adresse*

Ihr Auftrag Hotspot-Check

Gestattung zum Aufbau und Betrieb der WLAN-Installation

Der Vertragspartner ist Eigentümer aller benötigten Objekte oder holt selbst die Gestattung bei dem Eigentümer ein und ist damit verantwortlich für die notwendige und kostenfreie Gestattung zur Montage und Betrieb der WLAN-Installation im jeweiligen Objekt oder auf dem Grundstück bei Neuverkabelung zwischen Gebäuden. **Hinweis:** der jeweilige lokale Ansprechpartner ist beim Begehungstermin durch den Auftraggeber hinzuzuziehen.

Der Vertragspartner ist Eigentümer einiger benötigter Objekte und holt selbst die Gestattung bei dem Eigentümer nur für folgende Objekte ein:

Empty box for listing specific objects.

Der Vertragspartner ist NICHT bzw. nur teilweise selbst Eigentümer des/der Objekts/Objekte und wünscht die Gestattungseinholung und Abwicklung durch Vodafone. **Hinweis:** eine Gestattungseinholung bei Dritten kann zu längeren Realisierungszeiten führen, eine darauf basierende Verzögerung hat Vodafone nicht zu vertreten.

Angaben zum gewünschten Produkt (Angaben zunächst vorläufig und an dieser Stelle noch nicht verbindlich)

Hotspot Business

Pro mit Nutzungsdauer pro Nutzer und Tag 30 Minuten (S) 120 Minuten (M) unbegrenzt (L)

City mit Nutzungsdauer pro Nutzer und Tag 30 Minuten (S) 120 Minuten (M) unbegrenzt (L)

Angaben der Teilflächen wenn mehrere Nutzungsdauern an einem Objekt gewollt sind:

Empty box for specifying details of the product.

Gewünschter Ausführungstermin der Lokalen Analyse

Gewünschter, unverbindlicher Ausführungstermin

schnellstmöglich im Zeitraum von Datum (TTMMJJJJ) bis Datum (TTMMJJJJ)

Zahlungsweise

Pflichtangabe

Zahlung per Lastschrift

Zahlung per Überweisung
Die Zahlung hat eine Fälligkeit von 90 Kalendertagen

Unterschriften

Pflichtangabe

Der Auftraggeber erklärt sich damit einverstanden nach Abstimmung den Zutritt zum Objekt zu ermöglichen und benötigte Unterlagen als Basis zur Prüfung mit einzureichen: Gebäude-/Grundstücksplan (obligatorisch) ggf. mit Gebäudeverkabelung (bei Außenfläche Umgebungsbild z.B. Google Maps mit eingezeichneter Fläche der gewünschten WLAN-Abdeckung), Brandschutzkonzept (falls vorliegend) und evtl. Fotodokumentation der Fläche (falls möglich).

Auftrag erteilt: Der Vertrag kommt mit Erhalt der Auftragsbestätigung von Vodafone zustande.

Datum (TTMMJJJJ)

Name/Vorname Vertragspartner/-in oder Bevollmächtigte/-r in Druckbuchstaben

X
Unterschrift Vertragspartner/-in oder Bevollmächtigte/-r

Firmenstempel

Datum (TTMMJJJJ)**

Name/Vorname Vodafone in Druckbuchstaben**

X
Unterschrift Vodafone**

Datum (TTMMJJJJ)**

Name/Vorname Vodafone in Druckbuchstaben**

X
Unterschrift Vodafone**

** entfällt bei Email- oder postalischer Bestellung



VPKN* _____ Verkaufsprojekt* _____
Name Kundenberater* _____ Telefonnummer* _____ E-Mail-Adresse* _____
* wird von Vodafone ausgefüllt

Ihr Auftrag Hotspot-Check

Ausfertigung für Auftraggeber/-in **3**

Zahlungsweise/Lastschrift/SEPA-Lastschriftmandat

Für diesen Vertrag gilt die bereits gegenüber Vodafone erteilte Ermächtigung, Zahlungen von meinem bekannten Konto mittels Lastschrift abzubuchen sowie die gleichzeitige Anweisung an mein Kreditinstitut, die von Vodafone gezogenen Lastschriften einzulösen.

► **Erteilung einer Einzugsermächtigung und eines SEPA-Mandats für wiederkehrende Zahlungen, Gläubiger-ID: DE20KD00000058294**

Ich ermächtige Vodafone, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift abzubuchen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Vodafone auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kontoinhaber/-in Pflichtangabe

Herr Frau Firma _____
Name (Vorname)

Straße Hausnummer PLZ Ort

Kreditinstitut

IBAN BIC

Ort

Datum (TTMMJJJJ) **X** Unterschrift Kontoinhaber/-in / Zahlungspflichtige/-r



Hinweis: Die mir zugeteilte Mandatsreferenz wird mir spätestens mit dem Erhalt der ersten SEPA-Lastschriftrechnung mitgeteilt.

Wie geht es jetzt weiter?

- Wir werden den Hotspot-Check systemisch erfassen.
- Innerhalb von 14 Tagen wird sich ein Techniker zwecks Terminvereinbarung für die Vor-Ort-Auskundung bei Ihnen melden.
- Etwa 14 Tage nach der Vor-Ort-Auskundung schicken wir Ihnen das Auskundungsergebnis zu.
- Ein kompetenter Vertriebsmitarbeiter wird sich im Nachgang mit Ihnen in Verbindung setzen.
Bei diesem Termin wird Ihnen das Auskundungsergebnis detailliert erörtert und ggf. noch offene Fragen geklärt.

Den ausgefüllten Hotspot-Check-Auftrag zusammen mit Grundrissplänen (Flucht- und Rettungspläne genügen) nimmt Ihr Kundenbetreuer gerne entgegen, oder Sie senden ihn an wlan.de@vodafone.com bzw. an folgende Postanschrift:

Vodafone Kabel Deutschland GmbH
Vertrieb Mittelstand und Kommunen
Vertriebsinnendienst
Germaniastr. 14–17
12099 Berlin

Wir freuen uns auf die nächsten Schritte.

Datenschutz-Hinweise der Vodafone GmbH und der Vodafone Kabel Deutschland GmbH

Ihre Privatsphäre ist uns wichtig. Hier lesen Sie, wie wir, die Vodafone GmbH und die Vodafone Kabel Deutschland GmbH, mit Ihren Daten umgehen. Sie und der Gesetzgeber entscheiden, was wir mit Ihren Daten tun. Basis dafür ist Ihre Einwilligung oder eine gesetzliche Erlaubnis.

1. Datenschutz-Infos für Ihre Mobilfunk-Produkte

Schließen Sie einen Mobilfunk-Vertrag bei uns ab, nutzen wir Ihre Kundendaten in erster Linie, damit wir den Vertrag mit Ihnen erfüllen können, um z. B. Ihre Telefonate durchzuführen, Ihnen die Webseiten anzuzeigen, die Sie ansurfen oder die bei Ihrem Vodafone Pass inkludierten Apps zu identifizieren und die verbrauchten Daten richtig abzurechnen. Dafür verwenden wir Ihre Mobilfunknummer und die Web-Adresse, unter der Sie die App abrufen. Um Störungen Ihrer Verbindung zu beseitigen, speichern wir außerdem Internet-Verkehrsdaten wie Ihre IP-Adresse. Um Ihnen eine korrekte Telefonrechnung zu stellen, speichern wir Telefon-Verkehrsdaten wie Anfang, Ende und Partner Ihrer Gespräche. Ihre Vertrags- und Verkehrsdaten nutzen wir, um Missbrauch unserer Produkte zu erkennen und zu verhindern. Ihre Standortdaten nutzen wir, um Ihre Gespräche und Verbindungen herzustellen.

2. Datenschutz-Infos für Ihren Internet- und Telefonvertrag

Schließen Sie einen Internet- oder Telefonvertrag mit uns ab, nutzen wir Ihre Kundendaten in erster Linie, damit wir den Vertrag mit Ihnen erfüllen können. Um Ihnen z. B. Post mit Infos zu Ihrem Vertrag zu schicken. Oder um die richtigen Produkte für Sie zu aktivieren. Diese persönlichen Daten sind Ihre Vertragsdaten. Um Störungen Ihrer Verbindung zu beseitigen, speichern wir außerdem Internet-Verkehrsdaten wie Ihre IP-Adresse. Um Ihnen eine korrekte Telefonrechnung zu stellen, speichern wir Telefon-Verkehrsdaten wie Anfang, Ende und Partner Ihrer Gespräche. Ihre Vertrags- und Verkehrsdaten nutzen wir, um Missbrauch unserer Produkte zu erkennen und zu verhindern. Ihre Standortdaten nutzen wir, um Ihre Gespräche und Verbindungen herzustellen.

3. Datenschutz-Infos für Ihr Secure Net und Sicherheitspaket

Nutzen Sie Secure Net zum sicheren mobilen Surfen, untersuchen wir, ob die Webseiten und Downloads, die Sie aufrufen, Schadcode wie Viren und Trojaner enthalten. Besuchen Sie eine potenziell gefährliche Seite, bekommen Sie eine Online-Warnung von uns. Wenn Sie trotz der Warnung weiter surfen wollen, entscheiden Sie selbst, ob Sie der Seite trotzdem vertrauen. Gefährliche Downloads blockieren wir konsequent. Sie bekommen dann eine Info-SMS. Dafür und für Ihre Registrierung nutzen wir Ihre Mobilfunk-Nummer.

Nutzen Sie das Sicherheitspaket powered by F-Secure, schließen Sie einen Vertrag direkt mit unserem Kooperationspartner: F-Secure Corporation, Tammasaarekatu 7, PL 24, 00181 Helsinki, Finnland. Deshalb übernimmt wir Ihre Vertragsdaten an F-Secure. Wir und F-Secure sind für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten jeweils verantwortlich. Mehr zum Datenschutz bei F-Secure erfahren Sie online unter den Datenschutzhinweisen von F-Secure: https://www.f-secure.com/de_DE/web/legal/privacy/website.

4. Datenschutz-Infos für Ihre WLAN Produkte: Hotspot und Homespot

Nutzen Sie unser WLAN-Hotspot-Flat oder nehmen Sie am Homespot-Service teil, speichern wir Ihre Anmelde- und Ihre IP-Adresse, damit Sie den Service nutzen können. Melden Sie sich als Gast an und surfen Sie kostenlos, speichern wir die MAC-Adresse Ihres Geräts. So verhindern wir, dass der Gastzugang mehrfach am gleichen Tag benutzt wird.

Nehmen Sie am Homespot-Service teil, trennen wir Ihr privates WLAN-Netz sicher vom öffentlichen WLAN-Netz. Den Standort Ihres und aller anderen Homespots sehen Sie online und in der Hotspotfinder-App als Markierung auf einer Karte. Das ist eine reine Circa-Angabe. Ihre exakte Adresse ist dadurch nicht zu ermitteln.

5. Mail, Cloud und Homepage

Sind Sie ein Internet-Kunde und nutzen Sie zusätzlich unsere Mail-, Cloud- und Homepage-Services, speichern wir Ihre Vertragsdaten, um Ihre Wunsch-Services für Sie zu aktivieren und damit Ihre Rechnung stimmt. Das sind Infos, über Sie wie Name und Adresse und über Ihre Produkte wie z.B. die Domain, die Sie gewählt haben. Die Dateien, die Sie in Ihrer Cloud speichern und die E-Mails, die Sie bekommen und versenden, nutzen wir nur, um sie Ihnen anzuzeigen und sie zu speichern. Ihre Nutzungsdaten wie Ihre IP-Adresse, den Zeitpunkt der letzten Anmeldung und die Anzahl fehlgeschlagener Anmelde-Versuche nutzen wir, um Störungen Ihrer Services zu erkennen und zu beseitigen.

6. Datenschutz-Info für Ihre TV-Produkte

a. TV allgemein

Bei allen TV-Produkten nutzen wir Ihre Kundendaten in erster Linie, damit wir den Vertrag mit Ihnen erfüllen können. Also z. B. um Ihnen Post zu schicken und die richtigen Produkte für Sie zu aktivieren. Persönliche Daten, wie Name, Post- und E-Mail-Adresse und gewählte Produkte sind Ihre Vertragsdaten. Um Störungen Ihres Empfangs zu beseitigen, speichern wir außerdem technische Daten zur Signalqualität, Fehlern und Diagnosen zu Ihrem Anschluss. Das sind Ihre persönlichen Nutzungsdaten.

b. Vodafone Select

Sind Sie ein Vodafone Select-Kunde, nutzen wir Daten über die Filme, die Sie abgerufen haben, für Ihre Rechnung. Diese Daten nutzen wir zusätzlich in pseudonymisierter Form, um Vodafone Select für Sie zu verbessern sowie um Ihnen Werbung und Anfragen zur Marktforschung anzuzeigen. Sie als Person sind dahinter aber nicht erkennbar. Wenn Sie es trotzdem nicht möchten, können Sie dem widersprechen.

c. GigaTV

Nutzen Sie GigaTV, dann verwenden wir Ihre persönlichen Daten wie Einstellungen, Geräte-Infos, geplante Aufnahmen und Merklisten, um Ihnen ihre Inhalte zu liefern. Außerdem verarbeiten wir Infos über die Filme, die Sie bestellt, aufgenommen oder angesehen haben. So können wir Ihnen dazu passende Empfehlungen über das Produkt-Feature „Recommendation Engine“ anbieten. Wenn Sie Giga TV bestellen, stimmen Sie dieser Datenverwendung zu.

d. TV-Manager und Digital Receiver

Über das Webportal, die App oder wenn Sie Ihren Digital Receiver mit dem Internet verbinden, können Sie ein TV-Manager-Profil erstellen. In Ihrem TV-Manager-Profil speichern wir Ihre Vertragsdaten. Das sind Infos zu Ihrem TV-Vertrag, wie Smartcard-Seriennummer und Produkte, die Sie gebucht haben. Zusätzlich speichern wir Einstellungen, persönliche Senderlisten, geplante und fertige Aufnahmen, um Ihnen Ihre Inhalte zu liefern. In Ihrem Profil speichern wir außerdem Ihren Suchverlauf. Sie können einzelne Einträge oder den kompletten Suchverlauf jederzeit in den Einstellungen löschen. Sie wollen Ihr Profil und den TV-Manager gar nicht mehr nutzen? Gehen Sie auch dafür in Ihre Einstellungen und ändern Sie das.

e. Sky-Programm-Paket

Bestellen Sie bei uns ein Sky-Programm-Paket, schließen Sie dafür einen Vertrag mit der Sky Deutschland Fernsehen GmbH & Co. KG, Medienallee 26, 85774 Unterföhring ab. Deshalb übermitteln wir Ihre Vertragsdaten an Sky. Für die Vertragsdurchführung und Abrechnung speichern wir Infos zum Vertrag und sind dafür datenschutzrechtlich verantwortlich.

7. Löschen und Sperren Ihrer Daten

Daten zu Ihrer Bonitätsprüfung löschen wir 6 Monate nach der Anfrage. Ihre Vertragsdaten löschen wir nach Vertragsende, aber nicht sofort. Das Gesetz verlangt, dass wir sie z. B. für Wirtschaftsprüfungen noch aufbewahren. Die Archivierung kann bis zu 10 Jahre dauern. Danach löschen wir Ihre Daten endgültig. In der Zwischenzeit sperren wir sie. So können nur noch ganz wenige Mitarbeiter darauf zugreifen, wenn es nötig wird. Die Sperrphase beginnt am Ende des Jahres, das auf das Vertragsende folgt. Eine Sperrphase für Verkehrs- und Standortdaten gibt es nicht. Wir löschen sie direkt nach Ablauf der Speicherfristen: Internet-Verkehrsdaten und Nutzungsdaten löschen wir spätestens nach 7 Tagen. Ihre Telefon-Verkehrsdaten löschen wir sofort, wenn sie für die Abrechnung nicht mehr relevant sind und spätestens 3 Monate nach Rechnungsversand. Ihren Einzelverbindungsnaechweis löschen wir spätestens nach 6 Monaten. Ihre Secure Net-Daten löschen wir so: die URL der geblockten Webseiten und die Namen der Dateien, die Sie heruntergeladen haben, nach 3 Tagen. Die Anzahl heruntergeladener Dateien und geblockter Webseiten nach 6 Monaten.

8. Ihre Kontaktdaten für Werbung

Wir nutzen die Daten rund um Ihren Vertrag, um Sie postalisch, per E-Mail, Messenger, SMS, MMS zu beraten, Werbung für eigene ähnliche Angebote und zur Marktforschung zu schicken.

Sie können der Nutzung Ihrer Daten zu diesem Zweck jederzeit widersprechen. Schreiben Sie einen Brief oder nutzen Sie Ihren Datenschutz-Service online. Die Kontakte finden Sie unter Nr. 14.

9. Zweckänderung und Big Data

Ihre persönlichen Daten nutzen wir in erster Linie für Ihren Service. Wenn der Gesetzgeber es uns erlaubt, nutzen wir Ihre persönlichen Daten auch für neue Zwecke.

Ihre persönlichen Daten nutzen wir als Grundlage für Big Data-Analysen. Die Analysen helfen uns, unsere Produkte für Sie zu verbessern. Und um Entscheidungen zu treffen, z. B. über neue Produkte und Tarife. Wir anonymisieren oder pseudonymisieren Ihre persönlichen Daten, bevor wir sie dafür nutzen. Dadurch sind Sie als Person hinter den Daten entweder gar nicht mehr zu erkennen oder aber nur mit besonders geschützten Zusatz-Infos. Dafür ersetzen wir z. B. Ihren Namen durch einen anderen, zufällig gewählten Wert. Sie können dieser Nutzung Ihrer Daten widersprechen, wenn Sie uns die Gründe darlegen, die gegen die Verarbeitung Ihrer Daten für diese Zwecke sprechen. Schreiben Sie uns einen Brief oder nutzen Sie Ihren Datenschutz-Service online.

10. Weitergabe Ihrer Daten

Sie und der Gesetzgeber entscheiden, wie wir mit Ihren Daten umgehen. Haben Sie uns keine gesonderte Einwilligung erteilt, geben wir Ihre persönlichen Daten nur weiter, wenn wir das nach deutschem oder europäischem Recht dürfen oder müssen. Mit einigen Partnern arbeiten wir besonders eng zusammen, z. B. im Kundenservice oder mit Rechenzentren. Damit diese Partner Ihre persönlichen Daten in unserem Auftrag verarbeiten dürfen, machen wir detaillierte vertragliche Vorgaben.

In bestimmten Situationen sind wir verpflichtet, Ihre persönlichen Vertrags-, Verbindungs- oder Standortdaten an deutsche Behörden herauszugeben. Das tun wir aber nur, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet sind. Das kann z. B. durch einen richterlichen Beschluss in einem Strafverfahren der Fall sein.

11. Datenverarbeitung im Konzern

Wir, die Vodafone GmbH, Vodafone Kabel Deutschland GmbH (Adressen siehe Nr. 14) sowie die Vodafone Hessen GmbH & Co. KG, Vodafone BW GmbH und Vodafone NRW GmbH (Aachener Straße 746-750, 50933 Köln) – alle zusammen „Vodafone-Unternehmen“ genannt – tauschen Ihre Vertragsdaten untereinander aus, um Sie über die Produkte und Dienstleistungen von Vodafone-Unternehmen, auch wechselseitig füreinander, zu informieren. Die Vodafone-Unternehmen werden Sie mit solchen Informationen nur auf Kontaktwegen kontaktieren, für die Sie Ihre Einwilligung erteilt haben oder die gesetzlich erlaubt sind, solange Sie dem nicht widersprochen haben. Ihre Vertragsdaten sind Angaben rund um Ihr Vertragsverhältnis, Ihre Tarife, Optionen und Services sowie Informationen, die Sie als Person identifizieren, wie z. B. Name, Post- und E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum und IBAN. Darüber hinaus tauschen die Vodafone-Unternehmen Ihre Vertragsdaten zur Erstellung von Analysen untereinander aus. Die Analysen helfen uns, unsere Produkte für Sie zu verbessern und belastbare Entscheidungen zu treffen. Bevor wir Ihre Vertragsdaten dafür nutzen, anonymisieren oder pseudonymisieren wir sie. Dadurch sind Sie als Person hinter den Daten entweder gar nicht mehr zu erkennen oder nur mit besonders geschützten Zusatz-Infos. Dafür ersetzen wir beispielsweise Ihren Namen durch einen anderen, zufällig gewählten Wert.

Rechtsgrundlage hier für ist Art. 6 f) DSGVO in Verbindung mit dem berechtigten Interesse der Vodafone-Unternehmen an individuell passenden Informationen über Ihre Produkte und Dienstleistungen sowie gemeinsamen Analysen. Sie können dieser Verarbeitung Ihrer Vertragsdaten jederzeit widersprechen; bei einem Widerspruch gegen gemeinsame Analysen jedoch nur unter Angabe von Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

12. Übermittlung ins Ausland

Ihre persönlichen Daten speichern wir innerhalb der Europäischen Union, besonders sensible Informationen nur in Deutschland. Mit Auftragsverarbeitern außerhalb des EU-Raums arbeiten wir nur nach den Regeln der Europäischen Kommission zusammen. Das heißt für Sie: Entweder wir nehmen sogenannte Standard-Vertragsklauseln in den Vertrag auf. Oder die Europäische Kommission hat ausdrücklich festgestellt, dass das Datenschutz-Niveau im Land unseres Partners angemessen ist.

Wenn Sie eine Frage zum Sicherheitspaket powered by F-Secure haben, geben wir Ihre Frage an F-Secure weiter. F-Secure verarbeitet Daten weltweit.

13. Ihre Datenschutzrechte

Helfen Sie selbst mit, Ihre persönlichen Daten zu schützen. Nutzen Sie Ihr Recht auf Datenschutz. Sie wollen nicht, dass wir Ihre Daten für Werbezwecke nutzen? Dann ändern wir das nach Ihren Wünschen. Sie wollen wissen, welche Daten wir über Sie gespeichert haben? Oder Ihre Kundendaten müssen geändert werden? Melden Sie sich einfach bei uns.

a. Auskunft einholen, Daten berechtigen, Daten löschen, der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen, Ihre Daten mitnehmen (Datenportabilität)
Sie wollen wissen, welche Daten wir über Sie speichern? Sie fragen sich, wofür wir Ihre persönlichen Daten nutzen oder woher wir sie haben? Sprechen Sie uns an. Ihre Fragen beantworten wir gern. Ihre Daten haben sich geändert? Geben Sie uns Bescheid. Oder es hat sich ein Fehler in Ihre Kundendaten eingeschlichen? Wir ändern das für Sie. Sie wollen persönliche Daten löschen lassen? Sagen Sie uns, um welche Angaben es genau geht. Wir löschen dann alle Daten, für die wir keinen Speichergrund mehr haben. Wollen Sie der Verarbeitung Ihrer Daten für Geschäftsanalysen o. Ä. widersprechen? Schreiben Sie uns an und nennen Sie den Grund, der Sie dazu veranlasst hat. Wollen Sie Ihre Daten mitnehmen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben? Kein Problem, wir stellen sie Ihnen in Textform zur Verfügung.

b. Werbung widersprechen

Sie sind unser Kunde und haben schon ein Produkt von uns? Dann nutzen wir Ihre Telefonnummer und Ihre Post- und E-Mail-Adresse, um per Messenger, SMS, MMS, Post und E-Mail Ihnen Infos zur Beratung, zur Werbung für eigene ähnliche Angebote und zur Marktforschung zu schicken.

Sie können der Nutzung Ihrer Telefonnummer und Adressen zu diesem Zweck jederzeit widersprechen. Und zwar so, wie Sie wollen: Schreiben Sie uns einen Brief oder nutzen Sie Ihren Datenschutz-Service online.

Sie sind noch nicht unser Kunde und Sie wollen keine Werbung? Das ändern wir natürlich auch. Helfen Sie mit, indem Sie uns genau sagen, auf welchem Weg Sie Werbung von uns bekommen. Je genauer Ihre Angaben, umso wirksamer unsere Werbesperr.

14. Ihr Datenschutz-Service

Ob Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Widerspruch – unsere Spezialisten für Datenschutz sind für Sie da. Nutzen Sie bei allen Fragen rund um Ihre Datenschutz-Rechte unsere Online-Hilfe: <https://www.vodafone.de/privat/hilfe.html>

Oder schreiben Sie an:

Dr. Dirk Herkströter, Datenschutz-Beauftragter Vodafone GmbH/Dr. Anastasia Meletiadou, Datenschutz-Beauftragte Vodafone Kabel Deutschland GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf

Sollten wir Ihr Datenschutz-Anliegen nicht klären können, können Sie sich an die für uns zuständige Aufsichtsbehörde wenden.

Für Datenschutz-Fragen rund um Telekommunikation: Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI), Husarenstr. 30, 53117 Bonn

Datenschutz-Fragen rund um unseren Webauftritt: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf

Sonstige Datenschutz-Fragen zur Vodafone Kabel Deutschland GmbH: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht, Postfach 606, 91511 Ansbach